

Vážení obchodní přátelé,

ve snaze zdokonalit naše služby a produkty Vás oslovujeme, abychom v budoucnu mohli ještě lépe vyhovět Vaším představám. Víme, že Váš čas je drahý a proto volíme tuto krátkou cestu v podobě dotazníku.

Víme, že nejsme dokonalí. O řadě našich nedostatků víme, o dalších se dozvíme vyhodnocením právě tohoto dotazníku. Při volbě odpovědi, prosíme, vycházejte ze srovnání s jinými dodavateli obdobného zboží a vlastních zkušeností.

Mnohokrát děkujeme za vyplnění následujícího dotazníku.

S pozdravem,

obchodní tým Natur comfort distribuce a výroba s.r.o.

Poskytnutí kontaktních údajů je dobrovolné, pokud je vyplníte, bude Váš dotazník zahrnut do slosování o zajímavé ceny.

Vyplňte prosím Vaše kontaktní údaje:

Firma / zákazník:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Kontaktní osoba:

Nyní prosím věnujte pár minut Dotazníku spokojenosti na dalších stranách.

Nejprve Vás čeká 19 dotazů o celkových kvalitách či nedostacích v našem sortimentu a fungování firmy. Druhá část je již konkrétně zaměřena na kvalitu zdravotnických oděvů.

(Pokud jste se doposud neseznámili s kompletním sortimentem Natur comfort, nemusíte zodpovídat všechny dotazy.)



DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI

Oznámujte naše služby a produkty jako ve škole,
pomocí známek 1 – 5 (kdy pětka je nejhorší možný výsledek).

| Číslo | Otázka | Známka | Poznámka |
|-------|--|--------|----------|
| 1) | Celková kvalita zdravotní obuvi? | | |
| 2) | Celková kvalita zdravotnických oděvů a dalšího textilu? | | |
| 3) | Celková kvalita zdravotních pomůcek? | | |
| 4) | Velikost a komplexnost sortimentu zdravotní obuvi? | | |
| 5) | Velikost sortimentu zdravotnických oděvů a dalšího textilu? | | |
| 6) | Velikost a komplexnost sortimentu zdravotních pomůcek? | | |
| 7) | Poměr kvality a ceny zdravotní obuvi? | | |
| 8) | Poměr kvality a ceny zdravotnických oděvů a dalšího textilu? | | |
| 9) | Poměr kvality a ceny zdravotních pomůcek? | | |
| 10) | Rychlost vyřizování objednávek? | | |
| 11) | Plnění termínů dodání objednaného zboží? | | |
| 12) | Rychlost posouzení a vyřízení případné reklamace? | | |
| 13) | Ochota, odborná zdatnost a vystupování managementu firmy? | | |
| 14) | Ochota, odborná zdatnost a vystupování obchodních zástupců? | | |
| 15) | Jste spokojeni se vzhledem e-shopu www.zdravotniobuv.cz ? | | |
| 16) | Přehlednost e-shopu? | | |
| 17) | Podmínky a postup při objednávání na e-shopu? | | |
| 19) | Nakonec prosím ohodnoťte celkové působení naší firmy s ohledem na výše uvedené otázky, vůči dalším konkurenčním firmám nebo dalším výše neuvedeným skutečnostem. | | |

| Číslo | Otázka | Známka | Poznámka |
|-------|---|--------|----------|
| 1) | Líbí se Vám střihy a celkové pojetí oděvů řady Exklusiv? | | |
| 2) | Cítíte se dobře a pohodlně v oděvech řady Exklusiv? | | |
| 3) | Jsou oděvy řady Exklusiv vhodné jako pracovní oblečení ke každodennímu nošení? | | |
| 4) | Jste spokojeni s kvalitou zpracování oděvů řady Exklusiv? | | |
| 5) | Jaká je stálost formy střihu po opakovaném praní (vyváření) oděvů řady Exklusiv? | | |
| 6) | Jaká je stálost barev oděvů řady Exklusiv po opakovaném praní? | | |
| 7) | Nyní podrobněji, jsou Vám příjemné materiály, ze kterých jsou oděvy zhotoveny? | | |
| 8) | Jsou oděvy řady Exklusiv praktické (dostatek kapes, jednoduché oblékání...)? | | |
| 9) | Jaká je kvalita samotného šití oděvů řady Exklusiv (sešití dílů, zapravení švů...)? | | |
| 10) | Poměr kvality a ceny oděvů řady Exklusiv? | | |
| 11) | Barevná škála v sortimentu oděvů Exklusiv? | | |
| 12) | Dodací podmínky u oděvů řady Exklusiv? | | |
| 13) | Velikost sortimentu nemocničního povlečení? | | |
| 14) | Barevná škála v sortimentu povlečení? | | |
| 15) | Stálobarevnost povlečení po opakovaném praní? | | |
| 16) | Seprání povlečení (řídnutí) materiálu po opakovaném praní? | | |
| 17) | Poměr kvality vůči ceně nemocničního povlečení? | | |
| 18) | Dodací podmínky u nemocničního povlečení? | | |

Prostor pro připomínky ke zdravotnickým oděvům a nemocničnímu povlečení: